



คู่มือสอนแจ้งปัญหาผ่าน LINE

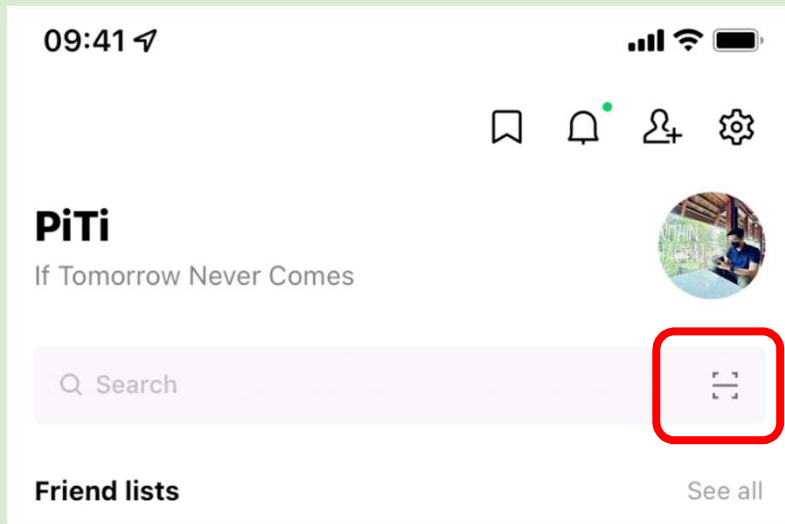
*Traffy Fondue*

สำหรับประชาชน

Traffy\*

## แจ้งปัญหาเมือง

แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน



**01** เปิด LINE → กด Home หรือ Chat → กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

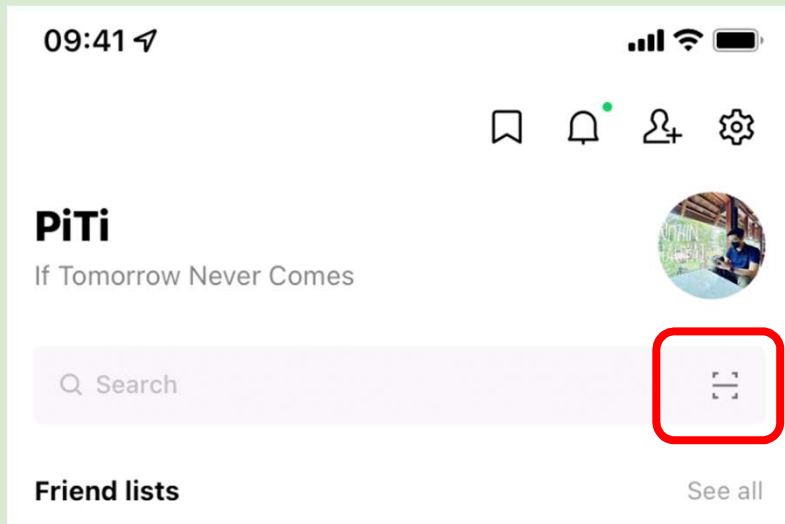
**02** สแกน QR Code แจ้งปัญหาของหน่วยงาน

แล้ว กดที่ Link แจ้งปัญหาของหน่วยงานนั้น

**Traffy\***

หรือ แจ้งปัญหาเมือง

แบบสแกน QR code ของ Traffy Fondue

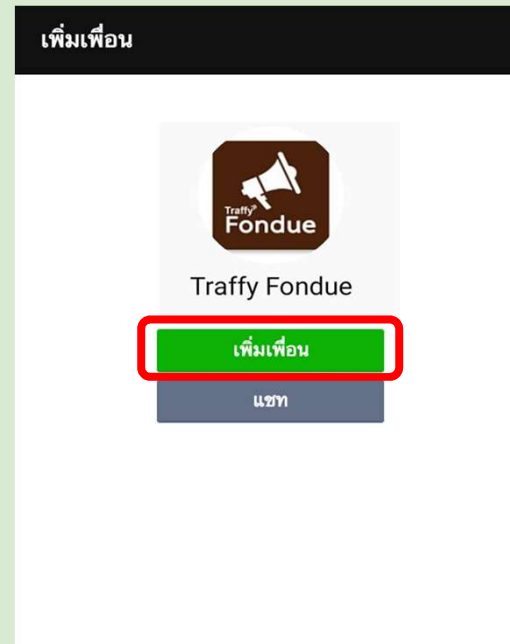
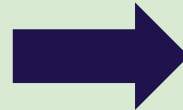
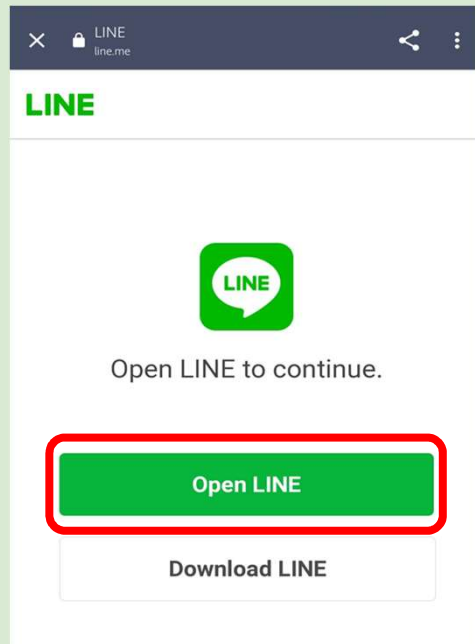


**01** เปิด LINE → กด Home หรือ Chat  
→ กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

**02** สแกน QR Code  
แจ้งปัญหาของหน่วยงาน

# แจ้งปัญหาเมือง

## แบบสแกน QR code



**03** กด Open LINE

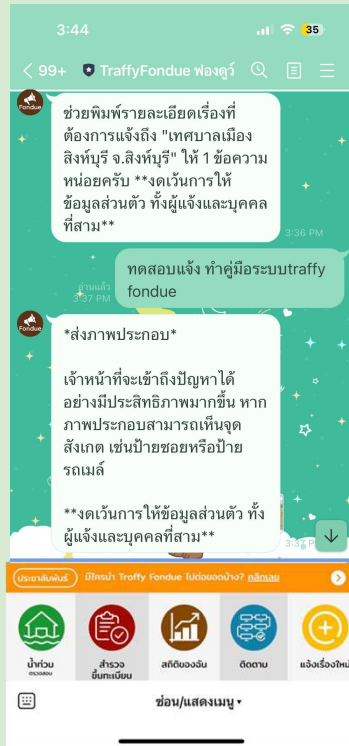
**04** กด เพิ่มเพื่อน



Traffy\*

## แจ้งปัญหาเมือง

### แบบสแกน QR code



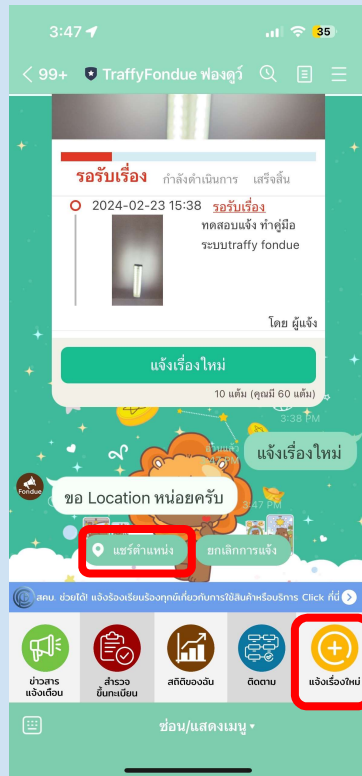
**07** พิมพ์รายละเอียดของปัญหา แล้วกดส่ง จากนั้น กดปุ่ม ถ่ายภาพ แล้วกดส่ง

**08** กดเลือก ประเภทเรื่อง รอสักครู่ระบบจะส่งการ์ดการแจ้งให้ท่าน (หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)

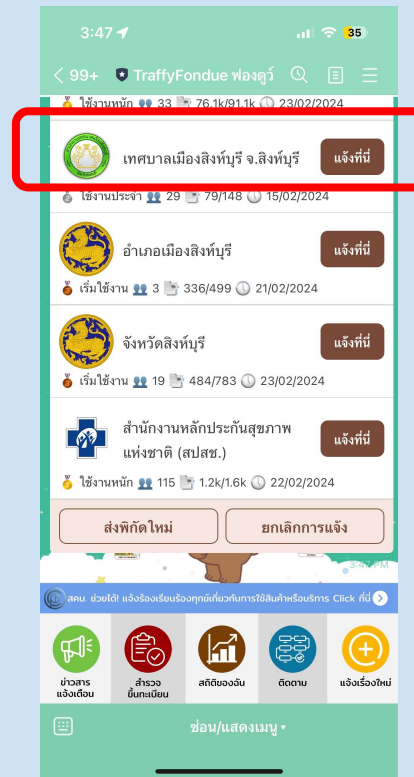
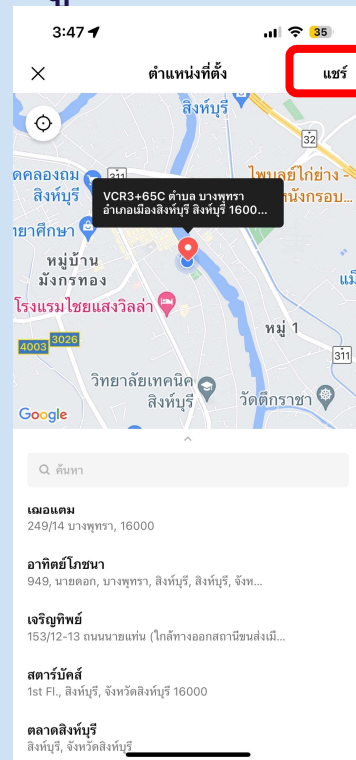


# แจ้งปัญหาเมือง

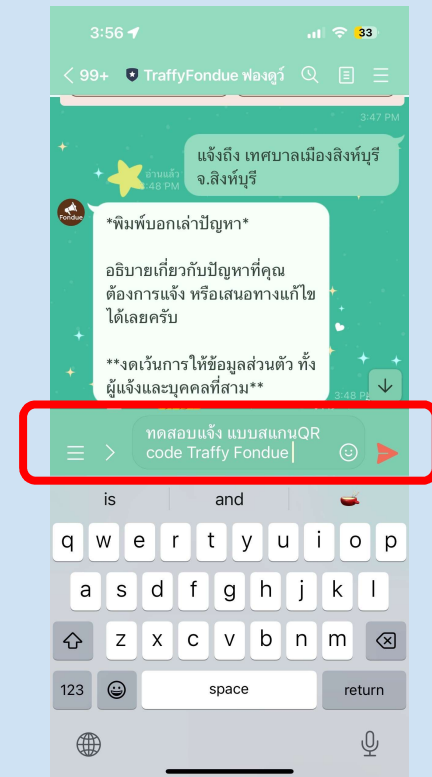
## แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต ในพื้นที่)



**1** กดปุ่ม แจ้งเรื่องใหม่ แล้ว  
กดปุ่ม แชร์ตำแหน่ง ที่ต้องการแจ้ง



**2** เลือกหน่วยงาน แล้ว  
กดปุ่ม แจ้งที่นี่

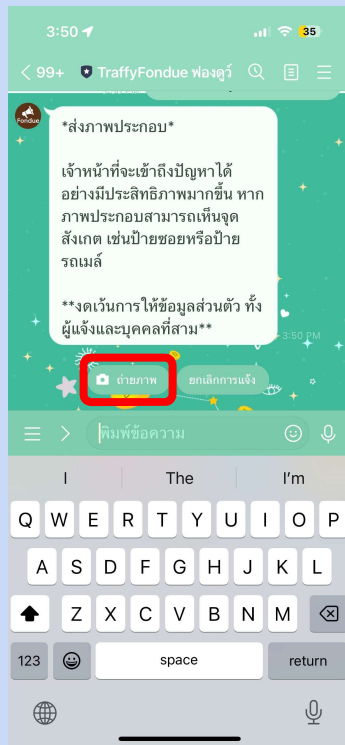


**3** พิมพ์บรรยายเรื่องที่  
ต้องการแจ้ง แล้วกดส่ง

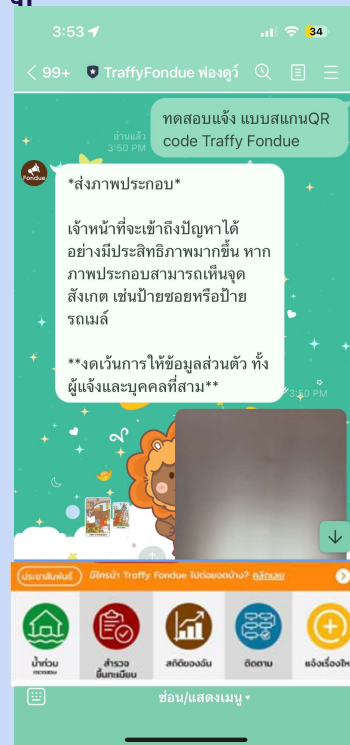
Traffy\*

## แจ้งปัญหาเมือง

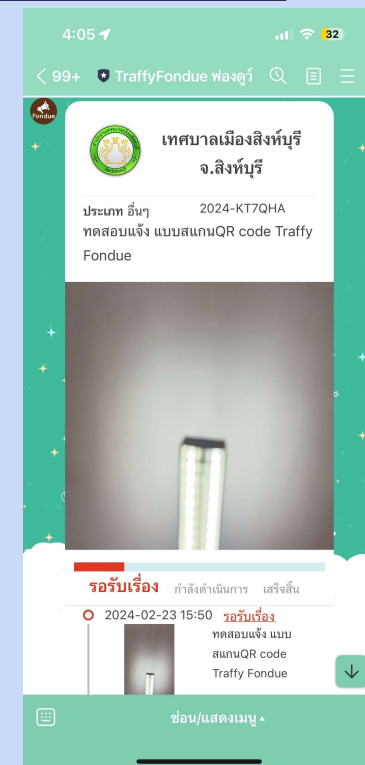
แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต ในพื้นที่)



4 กดปุ่ม ถ่ายภาพ แล้วกดส่ง



5 กดเลือก ประเภทเรื่อง รอสักครู่ระบบจะส่งการ์ดการแจ้งให้  
(หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)





ขอบคุณครับ